



Mediationsprofil

Dr. Britt Kirstein

Systemische Coach
Wirtschaftsmediatorin
Kommunikationstrainerin

Coaching, Training, Mediation

- **Kommunikationstrainerin seit 2000**
Workshops zu Gesprächsführung und Konfliktkommunikation
- **Systemische Coach seit 2010**
Individualcoaching für Führungskräfte, begleitendes Coaching für Teams
Schwerpunkte: Innerbetriebliche Zusammenarbeit, Teamentwicklung, Konfliktbewältigung
- **Mediatorin seit 2014**
Konfliktklärung im beruflichen Kontext / in Wirtschaft und Arbeitswelt
Schwerpunkt: Innerbetriebliche Konfliktklärung
- **Dozentin am Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg seit 2003**
Seminare zu den Themen Gesprächsführung, Gesprächsmoderation, Konfliktmanagement, Moderation von Workshops und Klausurtagungen
- **Lehrbeauftragte an der Universität Regensburg von 2012 bis 2017**
„Einführung in das systemische Coaching“ (Fakultät für Psychologie, Institut für Pädagogik)

Ausbildung und Qualifikation

- **Systemische Business-Coach**, zertifiziert vom Deutschen Verband für Coaching und Training
- **Wirtschaftsmediatorin**, zertifiziert durch den Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt *bmwa* sowie durch den Qualitätsverbund Mediation *QVM*
- **Online Mediatorin** (Zweischicht Akademie)
- **Literatur- und Sprachwissenschaften**, Universitäten Erlangen (M.A.) und Oldenburg (Dr. phil.)

Führungs-und Managementenerfahrung

- **Team- und Projektleiterin Marketing** in Unternehmen der freien Wirtschaft von 1994 bis 2010
- **Inhaberin** von **bk. Business Coaching** seit 2010: www.kirstein-coaching.de
- Managing Partner der **Chefvisite** für Kliniken und Pflegeeinrichtungen von 2017 bis 2023
- **Geschäftsführende Partnerin** der **Coaching Company Regensburg** von 2012 bis 2018

Berufsverbände

- **BMWA** - Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (www.bmwa.de)
Mitglied des Vorstandes und Koordination der Fachgruppe „Mediation und Coaching“
- **dvct** - Deutscher Verband für Coaching und Training (www.dvct.de)
- **BM** - Bundesverband Mediation (www.bmev.de)